



مرکز ملی آموزش مدیریت سلامت

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

NPMC

National Public Health Management Center



IRI MOH
Islamic Republic of Iran
Ministry of Health & Medical Education



TBZMED
Tabriz University of
Medical Sciences



NPMC
National Public Health
Management Center



NPMCweb.tbzmed.ac.ir



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

NPMC

مرکز ملی آموزش مدیریت سلامت



دانشگاه علوم پزشکی تبریز



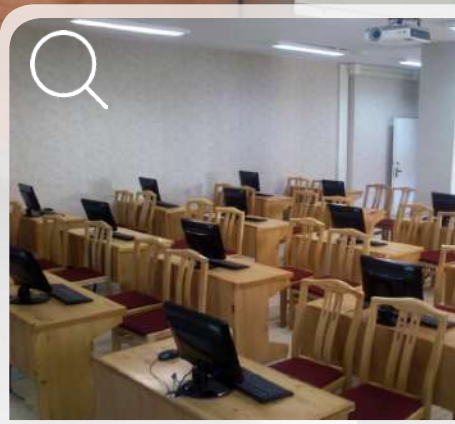
مرکز ملی آموزش مدیریت سلامت در یک نگاه

مرکز ملی آموزش مدیریت سلامت، یکی از مراکز علمی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تبریز است که در چهارچوب سیاستهای کلی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، ارائه خدمات آموزشی، پژوهشی و مشاوره ای را در دستور کار خود دارد. این مرکز به یاد مجتمع دانشگاهی ربع رشیدی، و در کنار این اثر تاریخی، در سال ۱۳۷۵ بنیان نهاده شد. مأموریت اصلی مرکز انتقال، توسعه، ترویج و کاربرست دانش و مهارتهای نوین مدیریتی در نظام سلامت، در سطح ملی و منطقه ای است. آموزشهای کاربردی کوتاه مدت، بلند مدت و رسمی به منظور توانمندسازی نیروی انسانی تصمیم ساز و سیاست گذار در نظام سلامت، پژوهش و تحقیقات کاربردی در جهت رفع چالشها، توسعه و بهبود مدیریت سیستمهای سلامت و مشاوره های علمی - کاربردی در حوزه مدیریت سلامت برای سازمانهای متولی سلامت از مهمترین فعالیتهای این مرکز به شمار می رود.



TBZMED
Tabriz University of
Medical Sciences

NPMC
National Public Health
Management Center



مرکز ملی آموزش مدیریت سلامت به عنوان مرکز همکار سازمان جهانی بهداشت در زمینه آموزش و پژوهش در مدیریت سلامت در منطقه خاورمیانه شرقی انتخاب شده که نشان از پتانسیل ها و ظرفیتهای بالای علمی، آموزشی و اجرایی این مرکز داشته و جایگاه ممتاز و منحصر به فردی را به آن بخشیده است. بر همین اساس این مرکز افزون بر مأموریت های آموزشی و پژوهشی در سطح ملی، با مشارکت سازمان جهانی بهداشت فعالیتهای مهمی را در عرصه بین المللی پیگیری و به اجرا می رساند و با بهره گیری از رویکرد سازمانهای شبکه ای سعی داشته است از کلیه ی ظرفیتهای علمی و اجرایی ملی و بین المللی در توسعه مرزهای سازمانی خود بهره گیری نماید. این مرکز در کنار ظرفیتهای و توان علمی و تجربی برجسته در انجام مأموریت های علمی و آموزشی، امکانات کالبدی و کمک آموزشی مدرن و با کیفیتی برای برگزاری برنامه های آموزشی و فعالیتهای پژوهشی خود در اختیار دارد.



رسالت مرکز ملی آموزش مدیریت سلامت

ماموریت محوری این مرکز ظرفیت سازی و توسعه ی نظام های مدیریتی سیستم سلامت در سطح ملی و منطقه ای است و در این میان جهت گیری محوری مرکز، تمرکز بر توانمند سازی و ظرفیت سازی دانشی نگرشی و مهارتی مدیران و رهبران نظام سلامت می باشد. در راستای تحقق ماموریت اصلی مرکز، چهار راهبرد محوری بعنوان سرفصل های اصلی جریان فعالیت ها در ارتباط با دانش مدیریت سلامت پیگیری خواهد شد:

- انتقال دانش (Knowledge Transfer)
- تولید دانش (Knowledge Generation)
- مدیریت دانش (Knowledge Management)
- مشاوره و کاربرد دانش (Knowledge Utilization)

مرکز ملی آموزش مدیریت سلامت بعنوان تنها مرکز همکار سازمان جهانی سلامت (WHO) در زمینه ی توسعه ی مدیریت سلامت در منطقه ی خاورمیانه ی شرقی، با ایجاد ساختاری پویا و شبکه ای، و سازمانی یادگیرنده و با نگاهی سیستمیک تمام ظرفیتهای و پتانسیل های علمی و تجربی داخلی و بین المللی را در تحقق اهداف خویش بکار می بندد.



امکانات آموزشی، رفاهی و ...

۱. فضاهای آموزشی

- سالن همایش: جایگاه حاضرین به تعداد حداقل ۸۰ و حداکثر ۱۰۰ نفر، امکانات سمعی و بصری از قبیل رایانه، ویدئودیتا پروژکتور، ویزوالایزر و میکروفونهای کنفرانسی رومیزی، سیستم سرمایش و گرمایش مرکزی
- سالن کنفرانس: جایگاه حاضرین به تعداد حداقل ۳۰ و حداکثر ۵۰ نفر، امکانات سمعی و بصری از قبیل رایانه، ویدئودیتا پروژکتور، ویزوالایزر و میکروفونهای کنفرانسی رومیزی، سیستم سرمایش و گرمایش مرکزی
- سالن رایانه: رایانه به تعداد ۳۰ دستگاه به صورت شبکه جهت استفاده حداقل ۲۹ و حداکثر ۵۸ نفر، امکانات استفاده از ویدئو دیتا پروژکتور، سیستم سرمایش و گرمایش مرکزی
- کارگاه های آموزشی: مرکز دارای ۶ کارگاه می باشد و جایگاه حاضرین به میزان حداقل ۱۰ و حداکثر ۱۵ نفر، تجهیزات رایانه ای، سیستم سرمایش و گرمایش مرکزی

مزیت ها، توانمندی ها و امکانات مرکز ملی آموزش مدیریت سلامت



توانمندی های علمی و فنی

۱. استفاده از طیف وسیعی از اعضای هیئت علمی و اساتید داخلی و خارجی در قالب Visiting Professors برای برگزاری برنامه های آموزشی مرکز
۲. تجربیات برگزاری برنامه های آموزشی و پژوهشی مشترک با مراکز معتبر علمی چون WHO, Karolinska, Nuffield, ITC/ILO, Massachusetts University و ...
۳. تنها مرکز همکار سازمان جهانی بهداشت در زمینه آموزش و پژوهش در حوزه مدیریت سلامت در منطقه
۴. تجربه انباشته ۲۰ ساله در زمینه آموزش و توانمندسازی مدیران نظام سلامت در سطح ملی و منطقه ای



۲. امکانات رفاهی

- امکانات هتل مرکز: ۷ اتاق VIP، ۱۸ اتاق دو تخته، ۱۰ اتاق سه تخته، ۲ اتاق ۵ تخته (در صورت زیاد بودن تعداد میهمانان اماکن اسکان در هتل های ۵ ستاره نزدیک مرکز فراهم است)
- امکانات رستوران مرکز: با ظرفیت ۱۵۰ نفر برای وعده های صبحانه، ناهار و شام با منوی باز و ارائه انواع غذاهای ایرانی و غیر ایرانی بنا به سفارش مشتریان
- امکانات کافی شاپ مرکز: ارائه خدمات کافی شاپ با منوی متنوع

۳. امکانات تفریحی و گردشگری

با توجه به اینکه شهر تبریز دارای جاذبه های گردشگری فراوانی شامل بزرگترین بازار سرپوشیده جهان، آثار تاریخی و باستانی، جاذبه های طبیعی همچون روستای کندوان، جنگل های ارسباران، پیست اسکی و ... و همچنین صنایع دستی و سوغاتی های متنوعی می باشد بنا به سفارش مشتریان این امکانات ارائه می شود



TBZMED
Tabriz University of
Medical Sciences

NPMC
National Public Health
Management Center



مزیت ها، توانمندی ها و امکانات مرکز ملی آموزش مدیریت سلامت

شرایط همکاری با مرکز ملی آموزش مدیریت سلامت برای دریافت خدمات آموزشی

• خدمات آموزشی

این مرکز به عنوان مرکز تخصصی که با ده ها نفر از متخصصین دانشگاهی و مجرب در زمینه مدیریت نظام سلامت ارتباط دارد، آمادگی دارد برای مشتریان محترم هرگونه برنامه آموزشی را طراحی، برنامه ریزی و اجرا نماید.

• ارائه خدمات پشتیبانی و در اختیار گذاشتن امکانات مرکز برای اجرای دوره ها

با توجه به امکانات رفاهی آموزشی یاد شده، این مرکز میتواند میزبانی برنامه های آموزشی مراکز درخواست کننده را بر عهده بگیرد. خدمات میزبانی مرکز عبارتند از فضاهای آموزشی، امکانات کمک آموزشی، نیروی انسانی برگزار کننده، خدمات هتلینگ، و خدمات غذای میهمانان.



فلوشیپ عالی رهبران نظام سلامت



عملکرد هر سیستمی وابسته به نحوه مدیریت آن سیستم می‌باشد. سازمان‌دهی مناسب و بهبود عملکردهای مدیران تأثیر بسزایی در عوامل مختلف سازمانی و ساختاری دارد که از آن جمله می‌توان به مکانیسم‌های پرداخت، نظام ارزشیابی، نظام آموزش مدیریت، سطح توسعه‌یافتگی منطقه و مردم، ساختار سازمانی و سازمان‌دهی سیستم تحت مدیریت و نحوه تأمین مالی آن، اشاره کرد. در این راستا باید توجه داشت توانمندی‌های رهبری و مدیریت مسئولین و مدیران سیستم سلامت می‌تواند به‌عنوان یک مؤلفه تأثیرگذار در عملکرد سیستم‌های تحت مدیریت باشد. از سوی دیگر با توجه به چشم انداز به سرعت در حال تغییر آموزش عالی، نقش رهبری دانشگاهی نیز در حال تغییر از نقش‌های قبلی آنها در اداره سنتی دانشکده‌ها و دانشگاه‌ها، به یک رویکرد جدید مدیریتی متشکل از مسئولیت‌های ملی و بین‌المللی و همچنین مدیریت تخصیص منابع مبتنی بر عملکرد می‌باشد. به همین ترتیب، محققان رهبری آکادمیک پیشنهاد می‌کنند که رهبران دانشگاهی باید محیطی را توسعه دهند که به موثرتر شدن دانشگاه‌ها کمک کند. یکی از مهمترین دغدغه‌های مربوط به انتصاب مدیران دانشگاهی، عدم آموزش رسمی در زمینه مدیریت و رهبری است. ادبیات مربوط به مدیریت و رهبری دانشگاهی بیان می‌کند که اکثر دانشگاهیانی که دارای سمت‌های مدیریت و رهبری هستند، آموزش و آمادگی کمی برای قرار گرفتن در جایگاه سازمانی خود دریافت کرده‌اند و بدون تجربه اداری قبلی؛ بدون درک روشن از نقش خود؛ و با تجربه اندکی در نقش‌های رهبری یا مدیریتی قرار می‌گیرند. در نتیجه، ارائه آموزش‌های مدیریتی برای این قشر ضروری به نظر می‌رسد.

گروه هدف

روسا و معاونین دانشگاه‌ها و دانشکده‌های علوم پزشکی، مدیران ارشد وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

رویکرد آموزشی

استفاده از روش‌های کارگاهی بر اساس رویکرد آموزش بزرگسالان

مزایای دوره

- ۱- استفاده از اساتید بین‌المللی
- ۲- محل برگزاری دوره می‌تواند در NPMC یا به سفارش کشورها در هر جایی باشد.
- ۳- محتوای آموزشی بنا به سفارش کشورها از نظر محتوا و حجم قابل تغییر است.

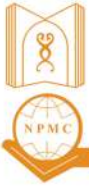
پیامدهای دوره

ارتقای دانش، نگرش و افزایش توانمندی و مهارت‌های مدیریت و رهبری روسا، معاونین دانشگاه‌ها و دانشکده‌های علوم پزشکی و مدیران ارشد وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



عناوین دوره های برنامه آموزشی فلوشیپ عالی رهبران نظام سلامت

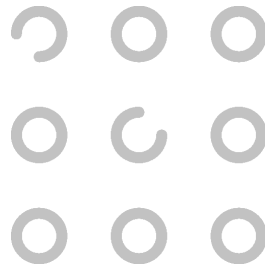
ردیف	عنوان دوره
۱	رهبری استراتژیک (تفکر و تصمیم گیری استراتژیک)
۲	برنامه ریزی توسعه راهبردی دانشگاه ها - رویکرد سیستمیک در مدیریت و توسعه نظام های سلامت
۳	تحلیل چالش های استراتژیک نظام سلامت ایران - رویکردهای آینده نگرانه
۴	شاخص های اعتبار بخشی و رتبه بندی دانشگاه ها - رویکردهای ملی و بین المللی
۵	دانشگاه های نسل سوم و چهارم
۶	شاخص ها و استانداردهای اعتبار بخشی و توسعه مدیریت بیمارستان ها
۷	جنبه های اقتصادی نظام سلامت
۸	الزامات اخلاقی، حقوقی و قانونی کلان دانشگاه ها



TBZMED
Tabriz University of
Medical Sciences

NPMC
National Public Health
Management Center

عنوان
برنامه
آموزشی



مهارت های اساسی مدیریت و رهبری برای
اعضای هیئت علمی
دانشگاه های علوم پزشکی

یکی از مهم ترین دغدغه های مربوط به انتصاب مدیران دانشگاهی، عدم آموزش رسمی در زمینه مدیریت و رهبری است. ادبیات مربوط به مدیریت و رهبری دانشگاهی بیان می کند که اکثر دانشگاهیانی که دارای سمت های مدیریت و رهبری هستند، آموزش و آمادگی کمی برای قرار گرفتن در جایگاه سازمانی خود دریافت کرده اند و بدون تجربه اداری قبلی بدون درک روشن از نقش خود و با تجربه اندکی در نقش های رهبری یا مدیریتی قرار می گیرند. با توجه به این موضوع که اعضای هیئت علمی دانشگاه های علوم پزشکی عهده دار پست های مدیریتی در سیستم بهداشت و درمان و آموزش پزشکی می باشند و از سوی دیگر بر اساس برنامه های آموزشی سیستم دانشگاهی آموزش های مدیریتی برای دانش آموختگان رشته های علوم پزشکی بسیار محدود ارائه می شود، ارائه آموزش های مدیریتی به این قشر که بالقوه گزینه های انتخابی برای پست های مدیریتی می باشند ضروری به نظر می رسد.

گروه هدف

اعضاء هیئت علمی دانشگاههای علوم پزشکی



رویکرد آموزشی

استفاده از روش های کارگاهی بر اساس رویکرد آموزش بزرگسالان



مزایای دوره

۱- استفاده از اساتید بین المللی

۲- محل برگزاری دوره می تواند در NPMC یا به سفارش کشورها در هر جایی باشد.

۳- محتوای آموزشی بنا به سفارش کشورها از نظر محتوا و حجم قابل تغییر است.



پیامدهای دوره

ارتقای دانش، نگرش و مهارت های مدیریت و رهبری اعضای هیئت علمی دانشگاه های علوم پزشکی





TBZMED
Tabriz University of
Medical Sciences

NPMC
National Public Health
Management Center



عناوین دوره مهارت های اساسی مدیریت و رهبری برای اعضای هیئت علمی علوم پزشکی

عنوان دوره	ردیف
سیستم سلامت	۱
مهارت های عمومی مدیریت و رهبری	۲
مبنای برنامه ریزی و ارزشیابی	۳
مهارت های مدیریت منابع و سرمایه های سازمان	۴
مهارت های مدیریت تغییر و تحول سازمان	۵
مهارت های ارتقای کیفیت	۶
مدیریت آموزش عالی در عصر جدید	۷



توسعه و توانمندسازی مدیران شبکه های بهداشت و درمان



مدیران بهداشت و درمان شبکه های بهداشت و درمان به عنوان کلید موفقیت در دستیابی به اهداف نظام سلامت در نظر گرفته می شوند. بنابراین، افزایش و بهبود سطح خدمات ارائه شده به منظور دستیابی به اهداف، بستگی به دسترسی به منابع و نحوه مدیریت این منابع دارد. توجه به مشکلات و چالش های مدیران، ایجاد انگیزه و توانمندسازی کارکنان و نظارت و ارزیابی عملکرد آنها می تواند راه حل های مناسب برای دستیابی به عملکرد مطلوب در تمام سطوح مدیریت باشد. در بسیاری از مطالعات قبل از ما، ارزیابی عملکرد مدیران به شکلی غیر عملی و بدون نشان دادن برنامه های اصلاحی برای بهبود عملکرد انجام شده است. در دهه های اخیر، تقویت سیستم بهداشت و درمان و زیرساخت های آن به عنوان یکی از اولویت های سیستم های پیشرفته سلامت به ویژه در کشورهای در حال توسعه تبدیل شده است. مداخلات طراحی شده برای توسعه و بهبود رهبری و مدیریت بایستی به تغییرات پیش آمده در پیامدهای خدمات بهداشتی و سلامتی توجه ویژه ای داشته باشد. این برنامه با هدف ایجاد ظرفیت مدیریتی در مدیران شبکه های بهداشت و درمان طراحی شده است.

گروه هدف

مدیران شبکه های بهداشت و درمان



رویکرد آموزشی

تفاده از روش های کارگاهی بر اساس رویکرد آموزش بزرگسالان



مزایای دوره

- ۱- استفاده از اساتید بین المللی
- ۲- محل برگزاری دوره می تواند در NPMC یا به سفارش کشورها در هر جایی باشد.
- ۳- محتوای آموزشی بنا به سفارش کشورها از نظر محتوا و حجم قابل تغییر است.



پیامدهای دوره

ارتقای دانش، نگرش و افزایش توانمندی و مهارت های مدیریت سلامت



عناوین دوره های برنامه توسعه و توانمندسازی مدیران شبکه های بهداشت و درمان

ردیف	عنوان دوره
۱	مبانی سازمان و مدیریت
۲	منابع انسانی و روانشناسی مدیریت
۳	برنامه ریزی و ارزشیابی
۴	مدیریت منابع و اقتصاد سلامت
۵	شناخت سلامت منطقه
۶	بهبود کیفیت
۷	نظام سلامت شهرستان
۸	هماهنگی بین بخشی و مشارکت و توانمندسازی جامعه
۹	تحقیق در سیستم های بهداشتی
۱۰	سلامت اداری
۱۱	مدیریت داده های سلامت



TBZMED
Tabriz University of
Medical Sciences

NPMC
National Public Health
Management Center



عنوان
برنامه
آموزشی



برنامه آموزشی توسعه مهارت‌های مدیریت و رهبری مدیران بیمارستان



رهبران و سیاستگذاران با چالش‌های جدی در رابطه با مراقبت‌های بیمارستانی و مدیریت بیمارستان مواجه هستند از جمله: سیستم مدیریتی متمرکز، ارتباط ناکافی و هماهنگی بین بیمارستان‌ها و مراقبت‌های بهداشتی اولیه، کمبود نیروی انسانی ماهر و تخصصی در کلیه رده‌ها، ضعف یا عدم وجود سیستم ارجاع، عدم وجود برنامه‌های جامع استراتژیک بیمارستان، جابجایی بالای مدیران ارشد و ظرفیت‌های نامناسب رهبری و مدیریتی در سطح وزرا و بیمارستان، کیفیت پایین خدمات و اطمینان مراقبت‌ها، عدم کارایی و مدیریت مالی ضعیف، عدم استفاده کارآمد فن‌آوری‌ها، کمبود منابع و تجربیات ناکافی در مدیریت زنجیره تأمین، ضعف یا عدم وجود سیستم اطلاعاتی اثربخش بیمارستانی، مقررات ناکافی مربوطه و فقدان برنامه ملی مدیریت حوادث.

بنابراین، سیاست‌گذاران بخش بیمارستان (در سطح ملی و استان) و مدیران بیمارستان باید از مهارت و دانش کافی مدیریتی برخوردار باشند تا بتوانند با چنین شرایطی روبرو شوند و تکالیف مدیریتی خود را به شیوه‌های مؤثرتر و کارآمدتر انجام دهند.

نتایج گزارش سازمان جهانی بهداشت در مورد وضعیت مدیریت بیمارستان در کشورهای منطقه «امرو» در سال ۲۰۱۲ حاکی از آن است که بخش قابل توجهی از مدیران بیمارستان‌ها در منطقه «امرو» هیچ آموزش رسمی در زمینه مدیریت مراقبت‌های بیمارستانی ندارند یا برنامه آموزش مداوم برای آنها وجود ندارد. تقویت رهبری و ظرفیت مدیریتی بیمارستان‌ها از اهمیت بالایی برخوردار است و مدیران بیمارستان باید بطور مداوم آموزش دیده و از مهارت‌ها و سیستم‌های مدیریت به روز آگاه شوند.

اهداف دوره



- ایجاد ظرفیت مربیان ملی از طریق روش‌ها و تکنیک‌های یادگیری بزرگسالان
- توسعه شبکه مربیان ملی در کشورها برای فعالیت‌های ملی
- تدوین طرحی بمنظور تهیه برنامه برای کلیه مدیران فعلی و آینده بیمارستان‌ها
- معرفی و به اشتراک گذاشتن دروس آموخته شده و تجربیات مربوط به مراقبت و مدیریت بیمارستان در ایران

گروه هدف



مدیران بیمارستان‌ها

رویکرد آموزشی



استفاده از روش‌های کارگاهی بر اساس رویکرد آموزش بزرگسالان

مزایای دوره



- ۱- استفاده از اساتید بین‌المللی
- ۲- محل برگزاری دوره می‌تواند در NPMC یا به سفارش کشورها در هر جایی باشد.
- ۳- محتوای آموزشی بنا به سفارش کشورها از نظر محتوا و حجم قابل تغییر است.

پیامدهای دوره



ارتقای دانش، نگرش و افزایش توانمندی و مهارت‌های مدیریتی مدیران بیمارستان



عناوین دوره های برنامه توسعه مهارت‌های مدیریت و رهبری مدیران بیمارستان

ردیف	عنوان دوره
۱	حاکمیت ، رهبری و تفکر استراتژیک
۲	مدیریت منابع انسانی
۳	مدیریت مالی بیمارستان
۴	بهبود کیفیت و ایمنی بیمار
۵	تجهیزات بیمارستان و خدمات پشتیبانی
۶	اورژانس بیمارستان و مدیریت حوادث
۷	مدیریت اطلاعات بیمارستان



ظرفیت سازی مدیران نظام سلامت : تقویت پوشش همگانی سلامت از طریق PHC



دستیابی به UHC- Universal Health Coverage از طریق PHC براساس اعلامیه آستانا، تعهد همه کشورها است و با توجه به پیشرفت های قابل چشمگیر جمهوری اسلامی ایران در PHC و تجارب ارزشمند این کشور در زمینه جلب مشارکت سازمان یافته مردم به ویژه رابطین یا سفیران سلامت، تربیت بهورز و برقراری نظام شبکه های بهداشتی درمانی کشور، ادغام آموزش پزشکی و نظام ارائه خدمات، ساختار سازی برای ایجاد موثرهماهنگی های بین بخشی، ارتباط بخش دولتی و خصوصی برای ارائه خدمات بستری و سرپایی و استفاده از ظرفیت سازمان های مردم نهاد و خیریه که بهبود شاخص های سلامت و کاهش مرگ و میرها را در پی داشته، دوره آموزشی مذکور برای مدیران سطح میانی کشورهای منطقه مدیترانه شرقی طراحی و اجرا می شود.

گروه هدف

مدیران میانی نظام سلامت در کشورهای منطقه مدیترانه شرقی

رویکرد آموزشی

استفاده از روش های کاربردی براساس رویکرد آموزش بزرگسالان

مزایای دوره

- ۱- استفاده از اساتید بین المللی
- ۲- محل برگزاری دوره می تواند در NPMC یا به سفارش کشورها در هر جایی باشد.

• محتوای آموزشی بنا به سفارش کشورها از نظر محتوا و حجم قابل تغییر است.

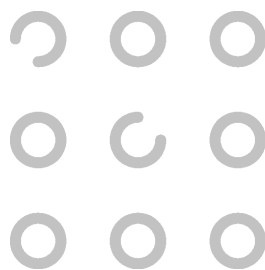
پیامد دوره

- ۱- افزایش آگاهی و درک مدیران میانی منطقه مدیترانه شرقی از مفاهیم کلیدی دستیابی به UHC از طریق PHC و تقویت نظام ادغام یافته خدمات (Integrated Health System Strengthening)
- ۲- افزایش ظرفیت فراگیران در خصوص تحلیل موضوعات مرتبط با سیستم سلامت به منظور ارائه خدمات اثربخش، کارآمد و با کیفیت

ردیف	محتوای دوره
۱	مفهوم UHC و PHC
۲	حاکمیت، پاسخگویی و مباشرت
۳	بسته ضروری خدمات بهداشتی
۴	مدل های ارائه خدمات بهداشتی با تمرکز رویکرد خانواده و چگونگی دستیابی به اقشار آسیب پذیر
۵	توسعه نیروی انسانی بهداشتی با تمرکز بر کارکنان بهداشت چند پیشه و کارکنان بهداشت جامعه
۶	کیفیت و ایمنی مراقبت از جمله ایمنی بیمار
۷	مشارکت و توانمندسازی جامعه از جمله نقش سازمان های مردم نهاد
۸	دسترسی به داروهای ضروری و فناوری مناسب



محتوای دوره	ردیف
تأمین هزینه مراقبت های بهداشتی و طرح پیش پرداخت	۹
سیستم اطلاعات سلامت و پژوهش با محوریت مشخصات بهداشتی الکترونیکی	۱۰
مشارکت عمومی - خصوصی	۱۱
اقدام بین بخشی برای سلامت	۱۲
خدمات فوریت های پزشکی	۱۳
آمادگی و پاسخگویی اضطراری	۱۴
مدیریت بیمارستان	۱۵
سیستم ارجاع	۱۶
نظارت بر PHC	۱۷



مدیریت اجرایی در سه گرایش تخصصی (EMBA)



نبود و ضعف در آموزش‌های مدیریتی در کنار نبود ساختارهای حمایتی مدیریت در اکثر کشورها یکی از مهم‌ترین علل سطح عملکردی پایین سیستم‌های سلامت می‌باشد. توان عملکردی این مدیران و نحوه مدیریت منابع و چالش‌ها از سوی این مدیران نقش تعیین‌کننده‌ای در پیش برد اهداف سیستم سلامت دارد. گزارشات کارشناسی موثق نشان از آن دارد که نظام بهداشت و درمان جمهوری اسلامی ایران دارای ظرفیت‌ها و توانایی‌های دانشی و تجربیات اجرایی ارزشمند و ممتازی در منطقه‌ی خاورمیانه است. بدون تردید توانایی‌های نیروی انسانی و ظرفیت‌های سخت‌افزاری و منابع و امکانات سرشار، برای اثربخشی و بهره‌وری مضاعف، نیازمند مدیریت و رهبری هوشمندانه‌ی سازمان‌ها و نهادهای بهداشتی و درمانی است. مرکز کشوری مدیریت سلامت بعنوان سازمانی با کارکردهای آموزشی و پژوهشی، ماموریت توانمندسازی نیروی انسانی و سیستم‌های بهداشتی و درمانی در سطح ملی را بر عهده دارد. همچنین این مرکز بعنوان همکار سازمان جهانی بهداشت در زمینه مدیریت سلامت در منطقه خاورمیانه‌ی شرقی مصمم شد برای پاسخگویی به نیاز نیروی انسانی نظام سلامت خصوصاً مدیران و رهبران فعال در این عرصه، دور های MBA نظام سلامت را به منظور تربیت و توانمندسازی سرمایه انسانی لازم برای ایفای نقش موثر و مدیریت و رهبری نظام سلامت تعریف و راه اندازی نماید.

گروه هدف

مدیران و کارشناسان شاغل در نظام سلامت



رویکرد آموزشی

قالب عمومی برگزاری دوره MBA نظام سلامت بصورت دوره‌های اجرایی (Executive MBA) می‌باشد



پیامد دوره

تربیت و توانمندسازی سرمایه انسانی لازم جهت ارائه مشاوره و پیشنهادات برنامه‌ای برای توسعه و بهبود سطوح مختلف نظام سلامت، اداره و رهبری بخش‌های تخصصی سازمان‌های نظام سلامت بصورتی موثر و کارآمد، توانایی درک و تحلیل بازار هدف و جامعه تحت پوشش نظام سلامت و برقراری ارتباطی انطباقی و هماهنگ بین نیازهای جامعه هدف و برنامه‌ها و راهبردهای نظام سلامت



مزایای دوره

- ۱- استفاده از اساتید بین‌المللی
- ۲- محل برگزاری دوره می‌تواند در NPMC یا به سفارش کشورها در هر جایی باشد.
- ۳- محتوای آموزشی بنا به سفارش کشورها از نظر محتوا و حجم قابل تغییر است.





عناوین دروس تخصصی بیمارستان

ردیف	عنوان دوره
۱	بودجه ریزی و شاخص های مالی در بیمارستان
۲	بیمه و تعرفه
۳	اصول کاربردی در طراحی، تجهیز و توسعه بیمارستان
۴	ارزیابی عملکرد در بیمارستان
۵	اعتبار بخشی سازمان های مراقبت های بهداشتی درمانی
۶	برنامه ریزی و مدیریت پروژه
۷	مدیریت اطلاعات سلامت
۸	مدیریت خطر بلایا و حوادث در بیمارستان
۹	مدیریت پیمان و قراردادهای

عناوین دروس تخصصی اختیاری بیمارستان

ردیف	عنوان دوره
۱	سلامت جمعیت و اپیدمیولوژی
۲	اصول و مبانی کار آفرینی در نظام سلامت
۳	تفکر سیستمی
۴	اصول رهبری و مدیریت تغییر
۵	برنامه ریزی و مدیریت پروژه



عناوین دروس تخصصی اصلی امور مالی

ردیف	عنوان دوره
۱	مشارکت بخش خصوصی و دولتی (مدیریت قراردادها)
۲	ارزیابی عملکرد کارکنان
۳	ارزش آفرینی و تولید منابع در نظام سلامت و آموزش پزشکی
۴	برنامه ریزی منابع انسانی
۵	بهبود روش ها و سیستم ها
۶	بودجه ریزی در دستگاه های دولتی
۷	قوانین و مقررات اداری و مالی
۸	مدیریت زنجیره تأمین
۹	مدیریت مالی پیشرفته

عناوین دروس تخصصی اختیاری امور مالی

ردیف	عنوان دوره
۱	اصول رهبری و مدیریت تغییر
۲	برنامه ریزی و مدیریت پروژه سلامت
۳	تحقیق در عملیات

عناوین دروس تخصصی اصلی بهداشت

ردیف	عنوان دوره
۱	برنامه ریزی و مدیریت پروژه
۲	ارزیابی برنامه های بهداشتی و درمانی
۳	اپیدمیولوژی و شاخص های سلامت جمعیت
۴	مدیریت اطلاعات سلامت
۵	بازاریابی اجتماعی
۶	حمایت طلبی در سیستم سلامت
۷	جلب مشارکت های اجتماعی
۸	آینده پژوهی
۹	مدیریت بحران در سیستم بهداشت
۱۰	تحقیق در سیستم های بهداشتی (HSR)
۱۱	مدیریت زنجیره تامین مواد
۱۲	پروژه

عناوین دروس تخصصی اختیاری بهداشت

ردیف	عنوان دوره
۱	مدیریت و برنامه ریزی تغییر
۲	روش های کیفی در مدیریت سیستم بهداشت



ردیف	عنوان دوره
۳	مدیریت پیمان و قراردادها
۴	تیم سازی و کار تیمی
۵	رهبری تحول آفرین
۶	مدیریت داده ها در سیستم بهداشت

عناوین دروس پایه

ردیف	عنوان دوره
۱	اصول و مبانی سازمان و مدیریت
۲	رفتار سازمانی
۳	مدیریت منابع انسانی
۴	مدیریت مالی
۵	نظام سلامت ایران و جهان
۶	روش های کمی در مدیریت سلامت
۷	مدیریت استراتژیک
۸	اقتصاد سلامت کاربردی برای مدیران
۹	اصول و مبانی مدیریت کیفیت
۱۰	مدیریت عملیات در نظام های ارائه خدمت
۱۱	مدیریت بازاریابی
۱۲	مدیریت ارتباطات و مذاکره



TBZMED
Tabriz University of
Medical Sciences

NPMC
National Public Health
Management Center

The basic courses

#	Main title
1	Fundamental of organization and management
2	Fundamental of Organizational behaviors
3	Human resources management
4	financial management
5	Comparative Health system
6	Quantitative methods in Health care management
7	Strategic Management
8	Applied Economics for Managers (Health Section)
9	Fundamentals of Quality Management
10	Management of Operations
11	Marketing Management
12	Communications management and negotiation

#	Main title
9	Crisis Management in the Health System
10	Health Systems Research
11	Supply Chain Management
12	Capstone project

The optional specialized courses of the health

#	Main title
1	Principles of Change Leadership and Management
2	Qualitative Methods in Health System Management
3	Contract Management
4	Team building and teamwork
5	Transformational Leadership
6	Data Management in health system



TBZMED
Tabriz University of
Medical Sciences



NPMC
National Public Health
Management Center

The optional specialized courses of the finance

#	Main title
1	Principles of Change Leadership and Management
2	Health projects planning and management
3	Operations Research
4	Principles of Change Leadership and Management
5	Health projects planning and management

The main specialized courses of the health

#	Main title
1	Project planning and management
2	Monitoring and Evaluation of Health Program
3	Population Health and Epidemiology
4	Health Information Management
5	Social Marketing
6	Advocacy in health system
7	Managing Social participation
8	Future studies

#	Main title
4	Principles of Change Leadership and Management
5	Project planning and management

The main specialized courses of the finance

#	Main title
1	Public-Private Partnerships (Contract Management)
2	Employee Performance assessment
3	Value creation and resource generation in health system and medical education
4	Human resources planning - HRP
5	Improved methods and systems
6	Budgeting in government agencies
7	Administrative and Financial Laws and Regulations
8	Supply Chain Management
9	Advanced financial management



The main specialized courses of the hospital

#	Main title
1	Hospital budgeting and financial indicators
2	health Insurance and Tariffs
3	Practical principles in hospital design and equipping
4	Hospital performance evaluation
5	Accreditation of health care organization
6	Project planning and management
7	Health Information Management
8	Hospital Disaster and Risk Management
9	Contract Management

The optional specialized courses of the hospital

#	Main title
1	Population Health and Epidemiology
2	principles of entrepreneurship in the health system
3	Systematic thinking



The lack of weakness of managerial education, along with the lack of management support structures in most countries, are of the most important causes of poor performance of health systems. Reliable expert reports indicate that the Islamic Republic of Iran's health care system has valuable and outstanding knowledge and performance capabilities and practices in the Middle East. Undoubtedly, human resources and hardware capabilities, efficiency, and productivity all require the intelligent management and leadership of health care organizations. The National Public Health Management Center as an organization with educational and research functions, has the mission of empowering human resources and health systems nationally. The Center, also, as a WHO Collaborating Center in the field of health management in the Middle East Region, is determined to respond the human resources' needs in health system, especially among active managers and leaders in the field. To fulfil this goal, the health system EMBA courses are needed to train and empower human capital in order to define and set up an effective role in managing and leading the health system.



Target Group

Managers and experts in the health system



Training Approach

Using workshop methods based on the adult learning approach



Outcomes

Training and empowering human capital needed to provide consultancy and program suggestions for development and improvement of different levels of health system, managing specialized departments of health system organizations effectively and efficiently, ability to understand and analyze the target market and the community covered by the health system and to establish an adaptive and harmonious relationship between the needs of the target community and health system plans and strategies

Course Advantages

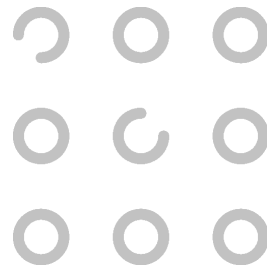
1. Getting benefit from International Professors
2. The courses can be hold at NPMC or anywhere according to participating countries order
3. Educational content can be customized in terms of its content or volume according to participants.



TBZMED
Tabriz University of
Medical Sciences

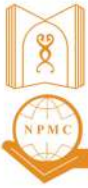
NPMC
National Public Health
Management Center

Course
Title



Executive Master of Business Administration (EMBA) on Health Management

#	Main title
9	Health Care Financing and pre- payment scheme
10	Health information system and research with focus on electronic health profile
11	Public Private Partnership
12	Intersectoral Action for Health
13	Emergency Medical Services (EMS)
14	Emergency preparedness and Response
15	Hospital management
16	Referral system
17	Monitoring and Supervision of PHC



TBZMED
Tabriz University of
Medical Sciences

NPMC
National Public Health
Management Center



Course Content: Capacity building of mid-level managers on Health Systems: Strengthening for Universal Health Coverage through PHC

#	Main title
1	Concept of PHC and UHC
2	Governance, Accountability and Stewardship
3	Essential Package of Health Services
4	Models of Health care delivery with focus on family practice approach and how to reach vulnerable
5	Health workforce development with focus on multipurpose health workers and Community health workers
6	Quality and safety of care including patient safety
7	Community engagement and empowerment including role of NGOs
8	Access to Essential Medicine and Appropriate Technology



According to Astana Declaration, achieving UHC (Universal Health Coverage) through PHC, is a commitment for all countries and given Iran's remarkable progress in PHC and its valuable experience in attracting organized public participation, especially health communicators or ambassadors, training health workers and establishment of national health networks, integration of medical education and service delivery, structuring to create cross-sectoral coordination, linking public and private sectors to providing inpatient and outpatient services, and utilizing the capacity of NGOs and charities that has led to improved health indicators and reduced mortality, this course would be designed and implemented for the countries of the Eastern Mediterranean Region.



Course Outcomes

1. Raising managers' awareness and understanding on key concepts of achieving UHC through PHC and strengthening the integrated service system in the Eastern Mediterranean region
2. Increasing the capacity of learners to analyze issues related to the health system in order to provide effective, efficient and quality services.



Target Group

Eastern Mediterranean Region managers



Training Approach

Using practical methods based on the adult learning approach



Course Advantages

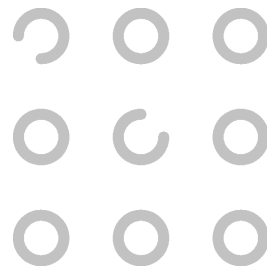
1. Getting benefit from International Professors
2. The venue can be at NPMC or anywhere according to participating countries order
3. Educational content can be customized in terms of its content or volume according to participants.



TBZMED
Tabriz University of
Medical Sciences

NPMC
National Public Health
Management Center

Course
Title 



Capacity building of mid-level managers on Health Systems: Strengthening for Universal Health Coverage through PHC



Course content: Training of Trainers (TOT) for Hospital Managers

#	Main title
1	Governance, leadership and strategic thinking
2	Human Resource Management
3	Hospital Financial Management
4	Quality Improvement and Patient Safety
5	Hospital Supplies and Supportive Services
6	Hospital Emergency and Disaster Management
7	Hospital Information Management



There are serious challenges facing hospitals and policy making regarding the overall Hospital Care and Management (HCM) including: centralized managerial system, inadequate linkage and coordination between the hospitals and primary health care, shortage of skilled and specialized health workforce at all cadres, poor or lack of functional referral system, lack of comprehensive hospital strategic plans, high turnover of senior managers and inadequate leadership and managerial capacities at ministerial and hospital levels, dual practice, Poor quality and safety of care, inefficiency and poor financial management, no efficient use of technologies, shortage of resources and supplies and insufficient experiences in supply chain management, poor or lack of effective hospital information system, inadequate relevant regulations and lack of national disaster management plan.

Therefore, hospital sector' policy makers (at national and governorate levels) and hospital managers should possess adequate managerial knowledge and skills to deal with such conditions and perform their managerial assignments in more effective and efficient ways.

The results of WHO reports on hospital management status in EMR carried out in 2012, shows that a significant proportion of hospital managers in the EMR countries have no or inadequate formal and/or informal training on hospital care management and there is no continuous training plan in place for them. Strengthening the leadership and management capacity of the hospitals is important and hospital managers must be continuously trained and made aware of up-to-date management skills and systems.



Target Group

Hospital Managers



Training Approach

Using workshop methods based on the adult learning approach



Outcomes

Promoting knowledge, attitude, and enhancement management skills for Hospital Managers



Course Advantages

1. Getting benefit from International Professors
2. The courses can be hold at NPMC or anywhere according to participating countries order
3. Educational content can be customized in terms of its content or volume according to participants.

Course
Title



NPMC

National Public Health Management Center

مرکز ملی آموزش مدیریت سلامت

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز

npmcweb.tbzmc.ac.ir



Training of Trainers (TOT) for Hospital Managers



TBZMED
Tabriz University of
Medical Sciences

NPMC
National Public Health
Management Center



Course content: Training of Trainers (TOT) for Hospital Managers

#	Main title
1	Management, leadership
2	Managing the district
3	Quality improvement
4	Planning and evaluation
5	Health information management
6	Health resources management and economics
7	Community participation
8	Epidemiology
9	Research in health systems
10	Human resources and organizational creativity
11	Rules and ethics



District health managers and health program managers are considered as success factors in achieving health system objectives. So, scaling up service delivery in order to achieve the goals depends on access to resources and how those resources are managed. Paying attention to the managers' problems and challenges, motivating and empowering the staff, and monitoring and evaluation of their performance could be appropriate solutions to achieving desired performance on all levels of management. In many studies prior to ours, the evaluation of performance of managers was conducted in an impracticable manner, without revealing any corrective programs that improve performance. In the last decades, strengthening the health system and its infrastructure has become as one of the priorities in progressive health systems, especially in developing countries. The interventions designed to strengthen leadership and management must lay emphasis on changes in health and service delivery outcomes. The program was designed to build the managerial capacity in district health managers.



Target Group

Hospital Managers



Training Approach

Using workshop methods based on the adult learning approach



Outcomes

Promoting knowledge, attitude, and enhancement management skills for Hospital Managers



Course Advantages

1. Getting benefit from International Professors
2. The courses can be hold at NPMC or anywhere according to participating countries order
3. Educational content can be customized in terms of its content or volume according to participants.



TBZMED
Tabriz University of
Medical Sciences

NPMC
National Public Health
Management Center

Course
Title 



District Health Management Training Program (DHM_TP)



Course Content: Essential Skills of Management and Leadership for Medical Faculty Members

#	Main title
1	Health system
2	General Management and Leadership skills
3	planning and Evaluation principles
4	Organizational Resource and asset management skills
5	Organizational change management skills
6	Quality Improvement Skills
7	Management of higher education in the new era



One of the main concerns regarding the appointment of academic directors is the lack of formal management and leadership training. The literature on management and academic leadership implies that most academics with managerial positions have received little training and preparation for their organizational position with no prior administrative experience without a clear understanding of their role with little experience. Given that faculty members of medical universities hold managerial positions in health system and medical education, and based on academic programs of the university system, management training for medical science graduates is highly recommended; in other words, it is imperative to provide managerial training to those who are potentially selected for management positions



Target Group

Faculty members of Medical Sciences Universities



Training Approach

Using workshop methods based on the adult learning approach



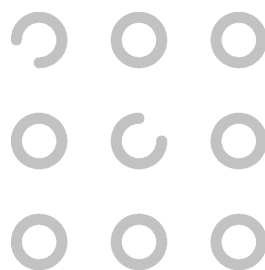
Outcomes

Promoting knowledge, attitude, and enhancement of leadership and management skills, vice chancellors of universities and colleges of Faculty members of Medical Sciences Universities



Course Advantages

1. Getting benefit from International Professors
2. The courses can be hold at NPMC or anywhere according to participating countries order
3. Educational content can be customized in terms of its content or volume according to participants.



Basic Management and Leadership Skills for Medical Faculty Members



TBZMED
Tabriz University of
Medical Sciences

NPMC
National Public Health
Management Center



Course Content: Fellowship of Health System Leaders

#	Main title
1	Strategic leadership (Strategic thinking and decision making)
2	Strategic Planning for University Development - A systematic approach to the management and strengthening of health systems
3	Analyzing the Strategic Challenges of the Iranian Health System - Futuristic approach
4	Universities Accreditation and Ranking Indicators - National and International Approach

#	Main title
5	Situation Analysis of Iranian universities in the horizon of third and fourth generation universities
6	Indicators and standards for accreditation and management development of hospitals
7	Economic aspects of health system
8	The ethical and legal requirements of universities



The performance of each system depends on how the system is managed. Proper organization and improvement of managers' performance have a great impact on various organizational and structural factors such as payment mechanisms, evaluation system, management training system, level of development of the region and people, organizational structure and organization of the system under management and its financing. In this regard, it should be noted that leadership and management capabilities of health system executives and managers can be an effective component in the performance of managed systems. On the other hand, given the rapidly changing landscape of higher education, academic leadership roles are also shifting from their previous roles in the traditional administration of colleges and universities to a new management approach consisting of national and international responsibilities as well as performance-based resource allocation management. Similarly, academic leadership researchers suggest that academic leaders should develop an environment that helps universities become more effective. One of the main concerns regarding the appointment of academic directors is the lack of formal management and leadership training. The literature on management and academic leadership implies that most academics with managerial positions have received little training and preparation for their organizational position without prior administrative experience and clear understanding of their role as a manager. Therefore, management training is required for this class.



Target Group

Chancellors and Deputies of Universities and Colleges of Medical Sciences, Senior Managers of Ministry of Health and Medical Education



Training Approach

Using workshop methods based on the adult learning approach



Outcomes

Promoting knowledge, attitude, and enhancement of leadership and management skills, vice chancellors of universities and colleges of Medical Sciences, and senior managers of the Ministry of Health and Medical Education



Course Advantages

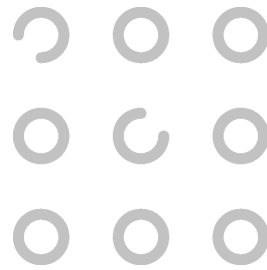
1. Getting benefit from International Professors
2. The courses can be hold at NPMC or anywhere according to participating countries order
3. Educational content can be customized in terms of its content or volume according to participants.



TBZMED
Tabriz University of
Medical Sciences

NPMC
National Public Health
Management Center

Course
Title 



Fellowship of Health System Leaders



Terms of cooperation with the National Public Health Management Center for receiving educational services

Educational content services

The center, as a specialized center that has links to dozens of well-trained and experienced healthcare management professionals, is ready to design, plan and execute any educational program for its customers.

Educational support services and facilities for the implementation of the courses

Based on the educational facilities mentioned above, the center can host the training courses upon request of customers. The hosting services include training spaces, training facilities, staffing organizer, hotel services, and food services.



2. Accommodation

The facilities of the center's hotel: 7 VIP rooms, 18 double rooms, 10 triple rooms, 2 rooms with 5 beds (if there are many guests, accommodation is possible in 5-star hotels near the center)

Restaurant facilities: 150 people for breakfast, lunch and dinner with open menu and offering a variety of Iranian and non-Iranian cuisines upon customer request.

Coffee Shop: is able to provide a varied menu.

3. Leisure and tourism facilities

Considering the fact that Tabriz has many tourist attractions such as the world's largest indoor market, historical and ancient monuments, natural attractions like Kandovan Village, Arasbaran forests, ski resort, etc., as well as various handicrafts and souvenirs, the center can provide sightseeing facilities for customers upon their request.

Advantages, capabilities and facilities of the National Public Health Management Center 



Advantages, capabilities and facilities of the National Public Health Management Center

Scientific and technical capabilities

1. Getting benefit from a wide range of faculty members including local and international trainers in the form of Visiting Professors in order to hold training courses
2. Experience in conducting joint educational and research programs with reputable scientific centers such as WHO, Karolinska, Nuffield, ITC/ILO, Massachusetts University
3. The World Health Organization's only collaborating center for education and research in the area of health management in the region
4. The -20year accumulated experience in training and empowerment of health system managers at the national and regional levels

Educational and accommodation facilities

1. Educational spaces

Conference hall

seats for at least 80 and maximum 100 people, audio and visual facilities such as computers, video data projectors, visualizers and desktop conference microphones, central heating and cooling systems

Conference hall

seats for at least 30 people and up to 50 people, audio and visual facilities such as computers, video data projectors, visualizers and desktop conference microphones, central heating and cooling systems

Computer salon

computer with 30 network devices for use at least 29 and up to 58 people, video projector, central heating and cooling system

Workshops

The center has 6 workshops for at least 10 and maximum 15 people, computer equipment, central heating and cooling system



NPMC's mission in health system

The National Public Health Management Center aims to enhance capacity building, to improve health system management skills, and to contribute to the development of health management effectiveness regarding the health managers' attitudes and practical skills at national and regional levels.

In line with the core mission of the center, four core strategies will be followed as the main headings of activities in relation to health management:

- Knowledge Transfer
- Knowledge Generation
- Knowledge Management
- Knowledge Utilization

National Public Health Management Center (NPMC) as a branch of Tabriz University of Medical Sciences (TUMS) is a National Training and Research Center in advanced administrative issues. NPMC collaborates with national and international institutes to improve health outcomes through strengthening and capacity building in health systems. This center conducts practical interdisciplinary training programs for health managers and experts in various aspects of health systems development to wide range of organizations in health and related sectors. Furthermore, it promotes an active sectoral and intersectoral collaboration using academics and experienced trainers.

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز
مرکز کشوری برنامه‌ریزی بهداشتی و خدمات بهداشتی درمانی
N.P.M.C



This center holds training programs on health management issues locally, nationally, and regionally to promote health system management and develop and provide human resources for health. This exclusive center brings together an interdisciplinary group of research professionals and policy makers across Tabriz University of Medical Sciences (TUOMS) and institutions of excellence in research from all over the world.



TBZMED
Tabriz University of
Medical Sciences



NPMC
National Public Health
Management Center



NPMC at a glance

National Public Health Management Center (NPMC) is a knowledge transfer and research center located near the historical site of Rab-e Rashidi in north-eastern part of the city of Tabriz, Iran. This center was established in 2001 with the aim of capacity building and improving management skills in health system. Presently, NPMC is one of the World Health Organization's collaborating centers in Eastern Mediterranean Region.



IRI MOH
Islamic Republic of Iran
Ministry of Health & Medical Education

NPMC

National Public Health Management Center



TBZMED
Tabriz University of
Medical Sciences



| NPMCweb.tbzmed.ac.ir



Eng | National Public Health Management Center (NPMC) is a knowledge transfer and research center located near the historical site of Rab-e Rashidi in north-eastern part of the city of Tabriz, Iran. This center was established in 2001 with the aim of capacity building and improving management skills in health system. Presently, NPMC is one of the World Health Organization's collaborating centers in Eastern Mediterranean Region.

فا | مرکز ملی آموزش مدیریت سلامت، یکی از مراکز علمی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تبریز است که در چهارچوب سیاستهای کلی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، ارائه خدمات آموزشی، پژوهشی و مشاوره ای را در دستور کار خود دارد. این مرکز به یاد مجتمع دانشگاهی ربع رشیدی، و در کنار این اثر تاریخی، در سال ۱۳۷۵ بنیان نهاده شد. مأموریت اصلی مرکز انتقال، توسعه، ترویج و کاربری دانش و مهارتهای نوین مدیریتی در نظام سلامت، در سطح ملی و منطقه ای است. آموزشهای کاربردی کوتاه مدت، بلند مدت و رسمی به منظور توانمندسازی نیروی انسانی تصمیم ساز و سیاست گذار در نظام سلامت، پژوهش و تحقیقات کاربردی در جهت رفع چالشها، توسعه و بهبود مدیریت سیستمهای سلامت و مشاوره های علمی کاربردی در حوزه مدیریت سلامت برای سازمانهای متولی سلامت از مهمترین فعالیتهای این مرکز به شمار می رود.

IRI MOH
Islamic Republic of Iran
Ministry of Health & Medical Education



TBZMED
Tabriz University of
Medical Sciences



NPMC
National Public Health
Management Center



Tavanir Blvd ,Tabriz
East Azerbaijan Province

fax: 041-36578974

041-36571813

npmcweb.tbzme.ac.ir
npmc@tbzmed.ac.ir

NPMC

National Public Health Management Center